

Comercio Electrónico

AGOSTO DE 1999

El comprar en línea es rápido, es fácil, y está disponible las 24 horas al día, los siete días a la semana. Y puede estar tan seguro como comprar en una tienda o por correo—SI usted tiene tanto cuidado. He aquí unos consejos de seguridad.

Investigar

- No tenga tratos con las compañías que Ud. no conozca. Investigue la compañía antes de hacer compras (pida y verifique referencias, verifique el número telefónico de la compañía con el directorio y llame para que le manden un catálogo o folleto de la tienda.)
- Averigüe dónde se localiza físicamente la compañía. Cualquier persona en cualquier lugar del mundo puede empezar un negocio desde el Internet, y resolver problemas con negocios en otros países—o aun otros estados—puede ser complicado.
- No se deje engañar por un sitio web atractivo. Los estafadores cuentan con eso.
- No provea su número de cuenta de banco, tarjeta de crédito, o seguro social, ni otra información personal al menos que sepa que la compañía es legítima. Los estafadores pueden usar su información financiera para hacer compras no autorizadas, tomar dinero de su cuenta, y aun personificarle para obtener crédito.
- Verifique la reputación de la compañía con la agencia de protección del consumidor, *Better Business Bureau*, o la oficina del Procurador General de Justicia en el estado donde está localizada la compañía. O, vea al sitio web del *National Fraud Information Center* (Centro Nacional de Información sobre el Fraude) en www.fraud.org o al (800) 876-7060. Sin embargo, tenga presente que las compañías fraudulentas van y vienen rápidamente, especialmente en el Internet, así que la falta de una historia de quejas no se garantiza la legitimidad de una compañía.
- Tenga cuidado cuando se usan tácticas de alta presión para vender.
- Tenga presente que individuos particulares venden artículos por el Internet, y sus derechos legales contra un vendedor individual pueden ser diferentes que los que tiene con un negocio.

Antes de Comprar

- Esté seguro del precio del artículo, más cargos de envío y manejo.
- Averigüe el sistema de reembolsos y devoluciones de la compañía.
- Averigüe si se garantiza la mercancía y los términos de la garantía.
- Averigüe cuánto tiempo tomará para que le envíen su pedido. (La ley federal requiere que los artículos y servicios sean enviados dentro de 30 días, al no ser que se especifique otro periodo de envío.)

Cuando Ud. Compre

- Si Ud. no ha tenido tratos con esta compañía previamente, no haga un pedido grande al principio. En cambio, empiece con un pedido pequeño para averiguar cómo lo maneja la compañía.
- Pague con una tarjeta de crédito o cargo. Entonces su compra puede ser protegida por la *Fair Credit Billing Act* (la Ley de Cargos de Crédito Justos.) Bajo esta ley, los consumidores tienen el derecho de disputar cargos bajo ciertas circunstancias y retener su pago mientras les investigue el acreedor. En el caso de uso no autorizado de la tarjeta de crédito o cargo, los consumidores generalmente son responsables de pagar solamente los primeros \$50 dólares cargados. Algunas tarjetas pueden ofrecer

otros beneficios de garantía o protección de compras. (*Cuidado: Al menos que esté comprando a través de un sitio web asegurado, puede ser más seguro proveer su información de pago por teléfono o correo, en vez de en línea. Véase **Privacidad en el Internet**, en la página siguiente.*)

- Asegúrese de imprimir una copia de su pedido de compras y número de confirmación para sus propios datos.

Privacidad en el Internet

- Use un navegador seguro. El navegador es el programa que se usa para navegar en el Internet. Su navegador debe estar en conformidad con los niveles de seguridad de la industria, como “Secure Sockets Layer” (SSL) o “Secure Electronic Transaction” (SET.) Ellos “cifran” o revuelven la información que Ud. manda por el Internet, asegurando la seguridad de la transacción. La mayoría de las computadoras vienen con un navegador ya instalado. También se puede bajar por el Internet algunos navegadores de forma gratuita.
- No use un número de teléfono, fecha de nacimiento, o parte de su número de seguro social como su contraseña. En cambio, use una combinación fortuita de números, letras y símbolos. No deje su contraseña escrita en un lugar donde otros la pueden encontrar fácilmente, y no se la dé a nadie jamás.

No provea su información personal—como su número de teléfono, fecha de nacimiento, o dirección de correo electrónico—**hasta que sepa lo que hace la compañía con la información que recibe.** Esta información se encuentra en la “Privacy Policy” (Reglas de Privacidad) del negocio; si no la encuentra en su sitio web, llame o mande un correo electrónico y pregunte por ella. Si se comparte la información con otras compañías, averigüe si Ud. puede impedir que se comparta su información. Si todavía tiene dudas, considere si quiere usar esta compañía, u otra que protegerá su información personal. Y si tiene hijos, enséñeles que pregunten a Ud. antes de proveer información personal o familiar en línea.